

Удовлетворенность образовательным процессом первое полугодие

2017- 2018 учебный год

По запросу администрации школы среди обучающихся школы (5- 9 класс) и родителей было проведено анкетирование с целью определения уровня удовлетворенности образовательным процессом и уровня психологически комфортной атмосферы в школе.

Результаты анкетирования обучающихся

В ходе анализа полученных ответов обучающихся был выявлен удовлетворительный (средний) уровень образовательным процессом и психологически комфортной среды в школе.

89 % обучающихся выразили доверие педагогическому составу.

80% обучающихся в трудную минуту могут обратиться к учителю за советом (если возникнет такая ситуация).

85% могут свободно высказать свое мнение на уроке.

94% испытывают уважительное отношение учителей.

95% обучающихся не имеют конфликтов с учителями.

86% обучающихся считают школу безопасным местом, где можно себя комфортно чувствовать.

90% обучающихся довольны, что учатся в этой школе.

Вопрос, требующий более внимательного и дополнительного изучения:

58% обучающихся испытывают перегрузку домашними заданиями (в т.ч. самостоятельные и контрольные работы).

Результаты анкетирования родителей

По результатам анкетирования родителей общий уровень образовательного процесса и психологического климата в школе – удовлетворительный (средний).

Критерий качества образовательного процесса	Положительная оценка (%)	Отрицательная оценка (%)
Психологический климат в школе	94%	6%
Качество знаний обучающихся	81%	19%

Положительная оценка	Отрицательная оценка
<p>1.Положительный психологический климат в школе.</p> <p>2.Достойные условия для занятий.</p> <p>3.Достаточная информированность о деятельности школы.</p> <p>4.Уважительное отношение большинства учителей к ученикам.</p> <p>5.В большинстве случаев учителя учитывают индивидуальные особенности ребенка.</p>	<p>1.Частые жалобы на недомогание и плохое самочувствие обучающихся во время учебного процесса.</p> <p>2.Не всегда объективно и справедливо происходит оценивание результатов обучающихся.</p> <p>3.Не всегда удачное осуществление работы с родителями (либо его отсутствие).</p> <p>4. Нет времени в группе продленного дня времени для выполнения уроков.</p>

График результатов
«Удовлетворенность участников образовательного процесса его
различными сторонами» (родители)
начало 2017 – 2018 учебного года (в %)

Вывод: уровень удовлетворенности образовательным процессом составляет 74,6% (выше среднего).

Шкала уровня удовлетворенности учебным процессом

80% - 100% - высокий уровень удовлетворенности образовательным процессом ;
60% - 79% уровень удовлетворенности образовательным процессом выше среднего уровня;
40 % - 59% - средний уровень удовлетворенности образовательным процессом;
25% - 39% - низкий уровень удовлетворенности образовательным процессом;
38% и ниже – критически низкий уровень удовлетворенности образовательным процессом.